

LVR-Klinik Bedburg-Hau
Ombudsmann
Wilhelm Fischer

47552 Bedburg-Hau, 05.04.2023

Sehr geehrte Vorsitzende Kersten,
sehr geehrte Damen und Herren, vom Krankenhausausschuss IV

Hiermit erstatte ich meinen Erfahrungsbericht für den Zeitraum vom
22.04.2022 bis 31.12.2022.

Das Besucherzimmer befindet sich im Haus 36 und ist mit allen
technischen Geräten ausgestattet.

Die Sprechstunden finden dienstags von 16:00 Uhr bis 17:00 Uhr
statt.

Auf Wunsch mache ich auch Besuche auf den Stationen.
Aus Coronagründen konnten nur wenige dort stattfinden.

Alle Anfragen und Gespräche konnten während und außerhalb der
Sprechstunden weiterhin per Telefon, Mail oder in Briefform erfolgen, so
dass immer eine Erreichbarkeit gegeben war.

Die Statistik im Berichtszeitraum:

Sprechstunden	48
Besuche auf Stationen	04
Besuche in den Sprechstunden	6
Anrufe in den Sprechstunden	15
Anrufe AB	47
Erfolgte Rückrufe	40
Keine Erreichbarkeit	07
Briefeingänge	02
Mail`s	02

Es gab 25 Nachfragen, welche alle zur Zufriedenheit der PatientInnen
auf dem kleinen Dienstweg erledigt werden konnten.

Eine Beschwerde wurde durch Rücknahme erledigt, da umgehende Abhilfe im Sinne des Einreichers geschaffen wurde, durch eine Einigung zur Durchführung der Behandlungsmaßnahmen.

Eine weiterte Beschwerde konnte nicht abgeholfen werden. In diesem Fall stand eine gerichtliche Entscheidung im Vordergrund, welche eine Verlegung in eine Klinik nach Polen nicht zuließ.

So bezogen sich auch einige Nachfragen, wo eine Unterbringung seitens des Gerichts angeordnet wurden.

Es wurde in diesen Fällen mitgeteilt, dass hier keine direkte Möglichkeit besteht, dass der Ombudsmann eingebunden werden kann.

In diesen Fällen wurde auf die Anhörungen hingewiesen, welche Änderungen erwirken könnten.

In einigen Fällen konnte nach dem Gespräch teilweise eine Lösung seitens des Gerichts gefunden werden.

Nachfragen bezogen sich u.a. auf Gesprächswünsche mit Ärzten oder TherapeutInnen (s. auch Anlage). Die erfolgten Antworten wurden alle schriftlich mitgeteilt.

Zwei schriftliche Anfragen kamen auch von außerhalb der Klinik stehenden Personen, welche keine Vollmacht hatten.

Hier wurden aus Datenschutzgründen keine Informationen erteilt.

PatientInnen zeigten sich erneut besorgt über die Unterbesetzung der MitarbeiterInnen in der LVR wegen Krankheitsfälle, Stellennichtbesetzung etc..

Leider würden dadurch Therapiestunden gekürzt oder entfallen.

Dieser Hinweis wurde nicht als Beschwerdegrund gegen die LVR Bedburg-Hau aufgeführt, sondern war für höhere Stellen bestimmt.

In vielen Gesprächen kam es den Beteiligten darauf an, das man einfach nur mal zuhörte.

Zu den Sitzungen vom Ethikausschuss, Forensik-Beirat sowie Gespräche mit dem Klinikvorstand wurde ich eingeladen und nahm daran teil.

An dieser Stelle meinen Dank an alle Klinikbeschäftigten, insbesondere an Frau Geurtz, Frau Derks, Frau Willemsen und Frau Gipmann für die gute und schnelle unbürokratische Zusammenarbeit, zum Wohle der Menschen, welche in der LVR-Klinik verweilen.

Mit freundlichen Grüßen
und bleiben Sie gesund!

Wilhelm Fischer
Ombudsmann

Übersicht der Nachfragen zum Erfahrungsbericht 2022

Haus /Station	Themen
1.2	Verlegung nach Polen, Behandlung
2.1	Verlegung, persönliches Gespräch mit TherapeutInnen Besuchsregelung
3.1	Fortbildungsmöglichkeiten, Arztgespräch
5.2	Nutzung der LVR-Telefon- und Handyflat
27.1	Verlegung
27.2	Gespräche mit TherapeutInnen (3 x)
28	Fixierung
34	Raucherraum ohne Zeitbegrenzung
38.2	Anhörungstermin
41.1	Verlegung
Schmelenheide	Behandlung